四企管三甲 B10408023 林雅翎

行銷資料科學期末心得

一開始選擇這門課程時，我以為它的課程內容是偏向行銷方面，教我們如何用資料來分析，並為產品做行銷策略，然而開始上課後才發現它對於行銷方面的知識著墨的不多，主要是針對如何用R語言爬資料以及透過所爬到的資料用圖表的方式呈現。當我聽到課程大綱時，其實我的心裡是有點害怕，腦袋中也出現過要不要退選的念頭。但是一想到現在整個商業環境的趨勢走向，加上我們目前在學校裡所上的課程知識不足以滿足現在環境的需求，因此縱使對於踏入新領域感到有壓力，我還是告訴自己不要還沒踏出第一步就退縮了，「萬事起頭難」，只要肯用心去學習並接受新的東西就沒什麼困難能阻礙你。

這門課是由許多不同專業的老師來教我們，其中我很敬佩一位學長，他是教導我們如何用R語言跑出圖表，以這些圖表呈現的內容來分析並做決策。這位學長是企管系畢業的學生，但是他透過自學來學習程式語言，而且他的程式語言很厲害。這讓我很驚訝，也讓我了解到只要有心去專研，沒有任何事情是做不到的。很多人都會說我的科系接觸不到這類的知識，也沒有相關的課程教我們，所以他們就害怕甚至不願意去接納。其實這些都只是藉口而已，即使自己的科系沒有提供相關的課程，還是可以跨系選修該類課程，再不然也可以跨校去選修課程。另外，學校圖書館以及網路上也提供很多知識讓我們去查詢、學習。要增加學習知識的廣度與深度的關鍵在於我們自己本身願不願意去下苦功，現在是我們吸收知識的最佳時期，記憶力及領悟力是最好的，也沒有什麼壓力去阻止學習。看到學長自學的成果，我也一直在提醒自己不要害怕遇到困難，也不要覺得沒有老師教就會學不好，與其光說不練，浪費這段你能好好專心自學的時間，倒不如找一個你想自學的領域去摸索。

我在這堂課學到了很多，程式語言並沒有我想像的那麼可怕，而且我們可以透過程式語言去跑我們想要分析的條件。除了學習如何用R語言，孟彥老師也請來一些實務界的講師幫助我們更進一步了解這些資料、圖表的背景知識與實務應用。老師們平常在上課時也會拋出一些問題讓我們去做腦力激盪、聽取其他人的想法，也會進行分組討論的活動，使我們去統整我們每個人的意見。我很開心企管系可以開設這門課程讓我有機會去接觸這部分的知識，同時也很慶幸我沒有退選這門課。我也再次了解到未來的出路並不一定要跟現在所讀的科系有相關，即使你想要的目標跟現在所學相差甚遠，也是可以透過其他方法去補足中間的差距。很感謝這堂課每位老師及助教的辛苦付出。